

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Программе лояльности ИП Хаджарова М.Р.
утвержденной 01.08.2023 года

1. Порядок начисления, аннулирования и использования баллов.

Тип Клиента	Статус клиента	Размер кешбэка, в %	Условия начисления кешбэка при заключении договора	Величина приветственных ¹ баллов, при заключении договора	Применение баллов/ Ограничение по оплате	Срок действия баллов
Новые Клиенты, которые заключили договор на занятия в группе после Дня открытых дверей ²	NEW	0%	Не начисляются	500	1. Оплата занятий за обучение (текущий курс и будущий курс). Ограничение по оплате — не более 70% баллами от суммы платежа.	Баллы действуют в течение 30 дней после даты окончания курса.
Клиенты, заключившие договор на занятия в группе на полугодовые курсы	NEW	0%	Не начисляются	500	2. Оплата за летние программы (интенсивы / лагерь). Срок оплаты баллами за летние программы ограничен — до 30 июня текущего года. Баллами можно оплатить до 70% стоимости, списание происходит от цены без скидки.	
Клиенты, заключившие договор на индивидуальные занятия , на занятия в мини-группе	NEW	0%	Не начисляются	500	3. Оплата за Mock Test. Ограничений по оплате баллами нет.	
Новые Клиенты, заключившие договор на занятия в группе до Дня открытых дверей	PLUS	7%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	750	4. Полная или частичная оплата за платные мастер-классы и праздники.	
Новые Клиенты - первоклассники , заключившие договор на занятия в группе до Дня открытых дверей ³	ONE PLUS	10%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	750	5. Оплата покупки художественной литературы, словарей и т.д., за исключением учебных пособий, используемых в школе для занятий любых групп. Ограничение по оплате баллами нет.	
Клиенты второго года обучения , т.е. заключившие повторно договор на занятия в группе на следующий учебный курс	NEXT	10%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	0	6. Сувенирная продукция. Ограничений по оплате баллам нет.	
Клиенты третьего и последующих годов обучения, т.е. заключившие третий раз подряд договор на занятия в группе на следующий учебный курс	PROF	20%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	0		

¹ Приветственные баллы возможно потратить сразу после начисления.

² Новые Клиенты, которые заключили договор после Дня открытых дверей.

³ Новые Клиенты - первоклассники, заключившие договор **в период с 10 августа и до Дня открытых дверей включительно**.

⁴ Запись видео-отзыва допускается только 1 раз за учебный курс для использования на интернет-площадках в рекламных целях.

2. Условия начисления и величина дополнительных баллов, при наличии действующего бонусного счета.

Дополнительное начисление баллов для студентов групп, мини-групп и студентов, занимающихся индивидуально	
Целевое действие	
За видео-отзыв об обучении в школе длительностью от 15 до 30 секунд ⁴	200
За размещение публикации в личном профиле в социальной сети и отметкой официального профиля школы ⁵	200
100% посещаемость в течение двух месяцев в группе ⁶	300
За звание Лучший студент по результатам теста за полугодие	300
Начисление порекомендовавшему школу, в случае заключения договора на обучение и проведении первого платежа за каждого первого и второго пришедшего	500
Начисление пришедшему по рекомендации в школу, при заключении договора на обучение и проведении первого платежа	500

3. Условия перехода «постоянных» Клиентов, завершивших основной курс в 2021 году, на новую ПРОГРАММУ ЛОЯЛЬНОСТИ

Тип Клиента	Статус клиента	Размер кешбэка, в %	Условия начисления баллов, при заключения нового договора	Величина приветственных баллов, при заключения нового договора
Клиенты, завершившие основной курс в 2021 году и имевшие по текущему договору скидку 20%	VIP	22%	Начисление происходит после проведения первого платежа по новому договору	500/750/1 000 (в зависимости от интенсивности занятий ⁷)

Индивидуальный предприниматель
Хаджарова М.Р.



⁴

⁵ Размещение публикации допускается только в открытом профиле не чаще, чем 1 раз в 3 месяца.

⁶ Действует только для студентов в группах и мини-группах.

⁶⁷ От 12 до 15 академических часов/4 недели — 500 баллов
От 16 до 23 академических часов/4 недели — 750 баллов
От 24 до 29 академических часов/4 недели — 1000 баллов